



Karl Kreuser, Thomas Robrecht Wo liegt das Problem?

So machen Sie Ihr Team in 3 Stunden wieder arbeitsfähig

279 Seiten, gebunden
Wolfgang Metzner Verlag,
Frankfurt a. Main 2016
ISBN 978-3-943951-62-2 39,95 €

Die Autoren legen ein Werk für (erfahrene) Praktiker als auch für Führungskräfte vor, welches die bestimmenden (Konflikt-)Dynamiken in Organisationen zugänglich macht und aufzeigt, wie Lösungen gelingen können.

MediatorInnen stehen immer wieder vor der Frage, warum in Summe so wenig beauftragt wird, obwohl offensichtlich Bedarf besteht: In Unternehmen manifestiert sich vielschichtig ein hohes Konfliktpotential.

Zur Förderung der Akzeptanz konsensualer Verfahren in Wirtschaftsunternehmen sind Antworten in Form von effektiven Angebotsformaten seitens der Mediatorenschaft erforderlich. Die Autoren zeigen anhand ihrer eigenen Beratungserfahrung wissenschaftlich substantiiert auf, welche Entwicklung sie durchlaufen haben und an welche Grenzen sie gekommen sind. Dies bildet die Basis zur Entstehung der Methodik und Kompetenz der »Ergebnisfokussierten Klärung«: Sie zielt auf die Erfüllung des Anspruchs von Unternehmen ab, in schwierigen Situationen mit dem geringstmöglichen Zeiteinsatz zu konstruktiven Ergebnissen zu gelangen.

Ausgehend von einer Klärung der jeweiligen Verantwortlichkeiten und Haltung von Berater wie Führungskraft und der Definition dessen, was ein Un-

ternehmen braucht, um seine Mission zu erfüllen, richtet sich der Fokus darauf, welche Funktionen Führungskräfte wahrzunehmen haben. Da der Umgang mit Konflikten untrennbar zur Aufgabe einer Führungskraft gehört, wird dem Konfliktverständnis hinreichend Raum gegeben und der Bogen zu der Notwendigkeit eines proaktiven Umgangs geschlagen.

Von großem Wert für Berater sind die Ausführungen zu Rollenklarheit und den Beratungslogiken – hier werden das erforderliche Know-how und die Herangehensweise auf den Punkt gebracht.

Teams in drei Stunden wieder arbeitsfähig machen? So kann es gehen!

Der Hauptteil des Buches ist der *Ergebnisfokussierten Klärung* gewidmet. Hier wird detailliert – beginnend mit der Auftragsklärung – schrittweise durch den Prozess geführt. Da dies anhand eines konkreten Beispiels vorgenommen wird, ist das Vorgehen plastisch und nachvollziehbar. Die Darstellung unter Einbeziehung der jeweiligen Flipchart-Protokolle verdeutlicht die Arbeitsschritte konkret im Sinne einer Arbeitsanweisung. Analog zur Mediation folgt das Verfahren einem klaren Ablauf, verbunden mit einem sehr straffen Zeitmanagement, um Maßnahmen zu identifizieren, Mitarbeiter verantwortlich einzubinden und einen konkreten umsetzbaren Handlungsplan zu entwickeln.

Die Verfasser werfen im Abschlussteil die spannende Frage auf, inwieweit die *Ergebnisorientierte Klärung* für eine reine Methodenanwendung dient. Dies wird negativ beschieden, kommt es doch maßgeblich auf die Kompetenz / die Kunst des Beraters an, der klug, reflektiert und situationsabhängig methodisch agiert.

Fazit

Das Buch zeichnet sich durch eine angenehm klare Struktur und Sprache aus. So gelingt es, den Leser – auch durch Fragestellungen – kontinuierlich zur Reflexion zu animieren, ja einen Dialog

in Gang zu setzen, der herausfordert, die eigene innere Haltung immer wieder zu überprüfen. Es verknüpft fundiertes Fachwissen mit der Praxiserfahrung der Autoren, was sich auch in greifbaren und lehrhaften Beispielen niederschlägt. Ein echtes Arbeitsbuch, da es systematisch durch den gesamten Prozess der Ergebnisfokussierten Klärung führt und hierfür sämtliche Vorlagen zur Verfügung stellt. Als hilfreich sind auch die Einschübe »Hintergrundwissen« zu werten – diese schaffen einen unkomplizierten Zugang zu eventuell notwendigem Basiswissen.

Somit dient »Wo liegt das Problem« all denen, welche im Unternehmenskontext als Berater oder Verantwortliche tätig und damit gefordert sind, »Licht ins Dunkel zu bringen« und zielführend zu agieren.

Christa G. Kober

Wirtschaftsmediatorin & Coach
Email: Kontakt@Christa-Kober.de

LERNEN VERSTEHEN ERINNERN



PRAXISSCHEIBE MEDIATION

Das innovative Lern- und Begleitmedium für die Mediation



Informationen,
Preise, Kontakt unter
www.innovationen-leben.de



INNOVATIONENLEBEN

Juliane Delkeskamp, M.A.
Pädagogin · Mediatorin · Coach

Anzeige